

# PORTALE DELLE ISTANZE ONLINE

- Link di accesso: <https://istanze.cedeppservice.net/ponso>



## Benvenuto sul portale delle Istanze Online del Comune di Ponso

Accedendo al portale i cittadini possono compilare via web le istanze relative ai seguenti servizi:

- Servizio mensa scolastica A.S. 2021/2022 (attiva dal 01/08/2021)
- Servizio trasporto scolastico A.S. 2021/2022 (attiva dal 01/08/2021)

Il portale vi guiderà passo dopo passo all'ottenimento del servizio richiesto.


Per accedere al sistema i cittadini possono usare Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).

**ATTENZIONE:** a partire dal 1° ottobre 2021, non sarà più possibile effettuare la registrazione al portale.



- Accesso al portale tramite SPID o tramite registrazione, seguendo le istruzioni presenti in "Nuovo utente? Registrati"



|   |  |
|---|--|
| <h3>Accesso con Identità Digitale</h3> <p> <b>Entra con SPID</b></p> <p><a href="#">Maggiori informazioni</a><br/><a href="#">Non hai SPID?</a></p> <p>SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.</p> | <h3>Accesso con credenziali</h3> <p>È possibile utilizzare le credenziali del portale Cittadini.</p> <p>E-mail *</p> <hr/> <p>Password *</p> <hr/> <p><b>Accedi</b></p> <p><a href="#">Password dimenticata?</a>   <a href="#">Nuovo utente? Registrati!</a></p> |
|---|--|

- Al primo login verrà richiesta la compilazione dei dati anagrafici della persona che ha eseguito l'accesso, comprensivo di documento d'identità (fronte e retro).

[← Torna indietro](#)

[Cambia password](#)

## I miei dati

Qui puoi aggiornare i tuoi dati che verranno utilizzati per le prossime istanze.

Cognome \*

M

Nome \*

A O

Sesso \*

Maschile

Codice fiscale \*

M S

E-mail \*

a m

## Dati di nascita

Al termine della compilazione se sono stati inseriti tutti i dati correttamente, tramite il pulsante

[Salva](#)

, in fondo alla pagina, sarà possibile proseguire.

A questo punto arriverete nella home page delle Istanze Online:

# Benvenuto A O!

Scegli una delle azioni qui di seguito.

[+ Presenta nuova istanza](#)

[Istanze presentate  
e da completare](#)

[Gestisci anagrafiche](#)

- Attraverso il pulsante "PRESENTA NUOVA ISTANZA" è possibile inserire una nuova istanza tra quelle disponibili, cliccando sul relativo pulsante "PRESENTA"

[← Torna alla home](#)

## Presenta nuova istanza

Scegli l'istanza da presentare e clicca su 'Presenta'.

| Istanza                                      | Scadenza         |  |
|--|------------------|--|
| Servizio mensa scolastica A.S. 2021/2022     | Nessuna scadenza | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px 5px;">+ Presenta</span> |
| Servizio trasporto scolastico A.S. 2021/2022 | Nessuna scadenza | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px 5px;">+ Presenta</span> |

- Attraverso il pulsante “ISTANZE PRESENTATE E DA COMPLETARE” è possibile controllare lo stato di ogni istanza presentata, e nel caso ve ne sia una non completata è possibile avanzare attraverso il pulsante “CONTINUA”

[← Torna alla home](#)

## Istanze presentate

Da qui puoi vedere le istanze presentate.

| Istanza | Descrizione  | Anagrafica         | Ultima modifica | Stato                                |  |
|---------|--|--------------------|-----------------|--------------------------------------|--|
| 7       | Servizio mensa Scuola <span style="background-color: #ccc;">  </span> A.S. 2021/2022 | ROSSI<br>FRANCESCO | 21/05/2021      | Da completare entro il<br>03/07/2021 | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px 5px;">✎ Continua</span> <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">🗑 Elimina</span> |
| 6       | <span style="background-color: #ccc;">  </span>                                      | ROSSI<br>FRANCESCO | 21/05/2021      | Inviata                              | <span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px 5px;">📄 Scarica riepilogo PDF</span>   |
| 5       | Servizio Scuolabus A.S. 2021/2022  | ROSSI<br>FRANCESCO | 21/05/2021      | Inviata                              | <span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px 5px;">📄 Scarica riepilogo PDF</span>   |

- Attraverso il pulsante “GESTISCI ANAGRAFICHE” è possibile gestire direttamente i dati degli iscritti/alunni.

[← Torna alla home](#)

## Gestione anagrafiche

Inserisci o modifica le informazioni anagrafiche per velocizzare l'inserimento delle istanze.

+ Inserisci nuova anagrafica

| Cognome | Nome     | Data di nascita | Codice fiscale   |   |
|---------|----------|-----------------|------------------|---|
| ROSSI   | FEDERICO | 01/01/2015      | RSSFRC15A01F205E | <span style="background-color: orange; color: white; padding: 2px 5px;">✎ Modifica</span> <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">🗑 Elimina</span> |

- Compilazione istanza
  - Passo 1: inserimento di nuova anagrafica o scelta di una esistente, attraverso la prima funzione “ANAGRAFICA DA ISCRIVERE” presente all’interno del menu a tendina, richiesto solamente per le istanze dove previsto;

[← Torna alle istanze presentate](#)

### Anagrafica iscritto

Servizio mensa Scuola Primaria A.S. 2021/2022

Anagrafica da iscriverla\*  
Scegli un'opzione

Cognome\* Nome\*

Sesso\*  
Scegli un'opzione

Codice fiscale\*

Dati di nascita

- Passo 2: selezione di istituto, scuola, classe e sezione, relativo all'anno scolastico indicato sull'istanza, richiesto solamente per le istanze dove previsto; (nel caso di selezione di scuola dove il servizio richiesto non è attivo non sarà possibile proseguire)

Istanze Online - COMUNE DI PONSO

[← Torna alle istanze presentate](#)

### Scelta istituto

Servizio mensa scolastica A.S. 2021/2022

**ANNO SCOLASTICO**

Si ricorda di inserire i dati di **scuola**, **classe** e **sezione** relativi all'anno scolastico 2021/2022.

Istituto scolastico\*  
Scegli un istituto

Scuola\*  
Scegli una scuola

Classe\*  
Scegli una classe

Sezione\*  
Scegli una sezione

**Continua**

- Passo 3: inserimento parametri richiesti per l'istanza, ogni istanza prevede la richiesta di vari dati obbligatori e/o facoltativi, al termine dell'inserimento procedere col pulsante "CONTINUA";

[← Torna alla istanze presentate](#)

## Scelta dieta

Servizio mensa scolastica A.S. 2021/2022

< 3 / 4

Tipo di dieta \*

Scegli un tipo di dieta

**Continua**

- Passo 4: accettazione condizioni, è possibile proseguire solo dopo aver accettato le condizioni, cliccando sulla casellina quadrata

[← Torna alla istanze presentate](#)

## Accettazione condizioni

Servizio mensa scolastica A.S. 2021/2022

< 4 / 4

Accettazione delle condizioni \*

Dichiaro di accettare le condizioni generali poste dall'Amministrazione per la fruizione del servizio.

[Condizioni generali per la fruizione del servizio](#)

Consenso al trattamento dei dati personali \*

Dichiaro di autorizzare il trattamento dei dati personali ai sensi e nel rispetto del D. Lgs. 196/2003, D. Lgs 101/2018 e Reg. UE/2016/679.

**Continua**

- Passo 5: riepilogo e invio istanza, verranno riepilogati tutti i dati inseriti e una volta approvati sarà possibile confermare il tutto col pulsante in fondo alla pagina

**Invia istanza**

. Si riceverà una mail che conferma la registrazione e l'accettazione dell'istanza;

## Riepilogo e invio istanza

Controlla se i dati che hai inserito sono corretti e invia l'istanza all'ente.

[← Torna alle istanze presentate](#)

[Modifica i dati](#)

### Anagrafica iscritto

Cognome: N

Nome: A

Sesso: Maschile

Codice fiscale: M

Data di nascita: 0

Comune di nascita: P

### Scelta dieta

Tipo di dieta: DIETA NORMALE

### Accettazione condizioni

Accettazione delle condizioni: Sì

Consenso al trattamento dei dati personali: Sì

[Invia istanza](#)

### ✓ ISTANZA INVIATA CON SUCCESSO!

Abbiamo inviato una e-mail con la conferma di avvenuta registrazione al tuo indirizzo e-mail.

Dal pulsante di seguito puoi scaricare il riepilogo in formato PDF con i dati dell'istanza.

[← Torna alla home](#)

[Scarica riepilogo PDF](#)

**SUCCESSIVAMENTE** riceverete una mail di avvenuta iscrizione ai servizi scelti (mensa e/o trasporto) con link per provvedere al pagamento dei servizi attivati.

**N.B.:** in caso di posizione debitoria con importo a - 50€ il nuovo sistema informatico prevede il blocco dell'iscrizione in automatico ai servizi di mensa e trasporto e verrà riattivato solo dopo avere saldato il debito.